

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ОБЛАЧНОЙ ПЛАТФОРМЕ № xx

г. Алматы

“xx” месяц 20xx г.

Настоящее предложение Акционерного общества «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана» (далее – Исполнитель), в лице Генерального директора Кусаинова Аскара Маратовича, действующего на основании Устава (Справка о государственной перерегистрация юридического лица от 19 октября 2016 года, бизнес-идентификационный номер 991140000634, юридический адрес – г. Алматы, 050008/A05A1B9, проспект Абая 109В, почтовый адрес – г. Алматы, пр. Абая 109В, электронный адрес сайта – <http://kazteleport.kz>, <https://smartcloud.kz> электронная почта – kazteleport@kazteleport.kz, номер телефона + 7 (727) 3328636, ИИК KZ596010131000046123, БИК HSBKZKX, АО «Народный Банк Казахстана», Кбе 17), является Публичной офертой, по которой Исполнитель делает предложение заключить Договор оказания услуг по предоставлению доступа к Облачной платформе, которые оказываются с применением информационных технологий, на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется. Данное предложение содержит все существенные условия, т.е. условия, которые признаны существенными законодательством Республики Казахстан или необходимы для оказания услуг по предоставлению доступа к Облачной платформе (далее – Услуги), а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение.

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ, В НАСТОЯЩЕЙ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

- 1.1 Услуги – услуги по предоставлению доступа к Облачной платформе, т.е. электронные услуги (в том числе информационные, интерактивные, транзакционные), предоставляемые на территории Республики Казахстан, совершеннолетним, дееспособным физическим и юридическим лицам, с применением Информационных технологий;
- 1.2. Договор-Оферта – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;
- 1.2. Договор-Оферта – настоящее предложение, которое делает Исполнитель любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия. Данное предложение содержит все условия, которые признаны существенными законодательством (ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан) или необходимы для оказания Услуг, а также те условия, относительно которых по заявлению Исполнителя должно быть достигнуто соглашение;
- 1.3. Акцепт – ответ Пользователя или совершение Пользователем действий, определенных Договором-Офертой, свидетельствующих о полном и безоговорочном принятии условий Договора-Оферты (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан);
- 1.4. Информационные технологии – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, объединенных в технологический комплекс, обеспечивающий сбор, создание, хранение, накопление, обработку, поиск, вывод, копирование, передачу и распространение информации;
- 1.5. Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Исполнителя, состоящий из серверного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный на территории Исполнителя, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.
- 1.6. Сайт – интернет-ресурс <https://portal.kazteleport.kz>, т.е. электронный информационный ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете;
- 1.7. Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя на Сайте Исполнителя, указываемые Пользователем в процессе регистрации;
- 1.8. Авторизация – процедура ввода Авторизационных данных на сайте, производимая с целью идентификации Заказчика и получения доступа к Личному кабинету;
- 1.9. Личный кабинет – личный раздел Пользователя на Сайте, предоставляемый после регистрации на Сайте, посредством которого Пользователь может заказать, оплатить, получать документы на услугу;
- 1.10. Посетитель – лицо, посетившее Сайт, без цели регистрации на нем или размещения Заказа;
- 1.11. Пользователь – лицо, осуществившее Акцепт Договора-Оферты Исполнителя;
- 1.12. Заказ – задание Пользователя на оказание Услуг, оформленное в соответствии с условиями Договора-Оферты;
- 1.13. Стороны – сторонами Договора-Оферты являются совместно Исполнитель и Пользователь;
- 1.14. Персональные данные – сведения, регламентированные Договором - Офертой, относящиеся к определенному физическому лицу, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;
- 1.15. Сбор Персональных данных – действия, направленные на получение Персональных данных;
- 1.16. Обработка Персональных данных – действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных;
- 1.17. Третьи лица – лица, связанные, как в настоящее время, так и в будущем, с Исполнителем обстоятельствами или правоотношениями по Сбору, Обработке и защите Персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнитель обязуется по Заказу оказывать Услуги, а Пользователь обязуется оплачивать эти Услуги в объеме и в сроки согласно условиям настоящего Договора – Оферте.
- 2.2. Описание Услуг, их перечень и стоимость опубликованы на веб сайте и/или портале Исполнителя по адресу <https://portal.kazteleport.kz>
- 2.3. При этом условия оказания Услуг определены в настоящем Договоре-Оферте и могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору-Оферте в целом посредством принятия (Акцепта) предложения Исполнителя.
- 2.4. Порядок совершения Акцепта - предложения Исполнителя считается принятым Пользователем с момента совершения им любого из ниже перечисленных действий:
 - 2.4.1. оплаты Услуг Пользователем в порядке и на условиях, указанных в Договоре-Оферте;
 - 2.4.2. регистрации на Сайте и/или заказе услуги.
- 2.5. При совершении Пользователем Акцепта в выше описанном порядке считается, что:
 - 2.5.1. пользователь ознакомлен, согласен и принял предложение Исполнителя;
 - 2.5.2. акцепт Исполнителем получен;
 - 2.5.3. Договор – Оферта заключен, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;
 - 2.5.4. письменная форма сделки соблюдена.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Пользователь обязуется исполнять нижеследующие правила пользования Сайтом:
 - 3.1.1. До момента регистрации Пользователь обязан ознакомиться с условиями Договора - Оферты, в случае несогласия Пользователя с условиями, изложенными в Договоре-Оферте, он не должен проходить регистрацию на Сайте Исполнителя и (или) получать какие-либо Услуги, предоставляемые Исполнителем.
 - 3.1.2. Для получения Услуг Пользователь обязан зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, для этого Пользователь в разделе "регистрация" Сайта по адресу <https://portal.kazteleport.kz> должен заполнить обязательные поля для регистрации;
 - 3.1.3. Данные вносимые при регистрации Пользователем должны быть достоверными, и Пользователь несет самостоятельно ответственность за достоверность и правильность вносимых данных;
 - 3.1.4. Пользователь должен обеспечить конфиденциальное хранение своих персональных Авторизационных данных, используемых при доступе к Облачной Платформе.
 - 3.1.5. В случае несанкционированного использования Авторизационных данных Пользователя, он обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с несанкционированным использованием его Авторизационных данных;
 - 3.1.6. При использовании Сайта Пользователю запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, Авторизационным и иным данным других Пользователей, а также любым другим данным, доступным через сеть Интернет.
 - 3.1.7. Пользование Сайтом и (или) использование Услуг Исполнителя должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами в соответствии с законодательством.
 - 3.1.8. Пользователь самостоятельно следит за изменениями в условиях Договора - Оферты вносимыми Исполнителем;
- 3.2. Для оказания Услуг Пользователь оформляет Заказ путем совершения следующих действий:
 - 3.2.1. Пользователь выбирает необходимую ему услугу;
 - 3.2.2. Регистрируется на Сайте Исполнителя по адресу <https://portal.kazteleport.kz>;
 - 3.2.3. Производит оплату за Услугу путем перечисления указанной суммы на расчетный счет Исполнителя.

4. ПРАВА ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1 Пользователь имеет право:
 - 4.1.1. Требовать оказания Услуг надлежащим образом и в срок в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты и Приложений к нему.
 - 4.1.2. Делать новые Заказы в случаях необходимости в дополнительных услугах, которые указаны на веб сайте и/или портале Исполнителя.
 - 4.1.3. Обращаться к Исполнителю при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке путем отправки заявок через Личный кабинет.
- 4.2 Пользователь обязан:
 - 4.2.1. Воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.
 - 4.2.2. Осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
 - 4.2.3. Осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения

с использованием Облачной платформы.

4.2.4 Не отправлять, с использованием Облачной платформы, информацию, отправка которой противоречит законодательству Республики Казахстан.

4.2.5 Не распространять, с использованием Облачной платформы материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.

4.2.6 Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.

4.2.7 Не использовать Облачную платформу для распространения не нужной получателю, не запрашиваемой информации (создания или участия в распространении спама).

4.2.8 Не использовать идентификационные данные, включая имена, адреса, телефоны и т.п. третьих лиц без их согласия самостоятельно нести риски реализации угроз информационной безопасности (в случае установления нарушений информационной безопасности Пользователь должен незамедлительно, но не более 24 часов, предоставить Исполнителю всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности).

4.2.9 Соблюдать Условия доступа к программному обеспечению Microsoft, указанные в Приложениях к настоящему Договору.

4.3 Исполнитель имеет право:

4.3.1 Проводить работы по техническому обслуживанию Облачной платформы, данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги.

4.3.2 Исполнитель информирует Пользователя о возможных перерывах в оказании Услуг при проведении плановых работ минимум за 1 (один) рабочий день, путем отправки уведомления на электронный адрес Пользователя или оповещения на сайте Исполнителя.

4.3.3 Приостанавливать оказание Услуг до момента устранения Пользователем оснований такого Приостановления, в следующих случаях:

а) при нарушении сроков оплаты;

б) при нарушении обязательств Пользователя, которые указаны в п. 4.2 настоящего Договора-Оферты;

в) в случае оказания Услуг может создаться угроза безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

г) в случае получения Исполнителем соответствующего правомочного указания со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Надлежащим образом, своевременно и в полном объеме предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты;

4.4.2. В случае обнаружения Пользователем дефектов, недостатков, несоответствий (далее - Недостатки), привести их в соответствие условиям Договора-Оферты.

4.4.3. Гарантировать соответствие Услуг условиям, описанным в Договоре-Оферты.

4.4.4. Сохранять конфиденциальность информации Пользователя, полученной от него при регистрации на сайте Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.4.5. Своевременно информировать Пользователя о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.

4.4.6. Оказывать техническую и информационную поддержку Пользователю путем принятия заявок Пользователя через Личный Кабинет.

4.5. Стороны обязуются не разглашать и сохранять в тайне конфиденциальную, банковскую, коммерческую информацию, относящуюся к персональным данным в соответствии с законодательством Республики Казахстан и другую информацию, полученную в результате исполнения своих обязательств по Договору - Оферты.

4.6. Исполнитель осуществляет резервное копирование информации, размещаемой Пользователем на Облачной платформе, касающейся услуги Облачной 1С.

5. ЦЕНА, СРОК И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1 Стоимость и перечень услуг указаны на веб сайте и/или портале Исполнителя;

5.2 Стоимость Услуг включает в себя налог на добавленную стоимость;

5.3 Оплата Услуг по соответствующему Заказу осуществляется Пользователем на условиях 100 % (сто процентов) предварительной оплаты после совершения Заказа;

5.4 В случае продления Услуги на следующий расчетный период Пользователь оплачивает Услуги согласно п. 5.3 настоящего Договора-Оферты, что будет являться фактом продолжения получения услуг на условиях настоящего Договора - Оферты;

5.5 Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает Исполнителя от предоставления Услуг на следующий месяц.

5.6 Оплата за Услуги осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

- платежной карточкой (Visa или MasterCard);
- путем перевода денег на банковский счет Исполнителя.

5.7 Некоторые способы оплаты Услуг могут предусматривать обязательство Пользователя по оплате комиссии или платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей, банка и т. п.

6. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1 Датой начала предоставления услуг является дата оплаты услуг.

6.2 Не позднее 10 (десять) рабочих дней с момента завершения расчетного периода, Исполнитель по официальному запросу от Пользователя сформирует и предоставит Акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее - Акт) Пользователю в двух экземплярах, подписанный, со своей стороны. Наряду с Актом представляется в одном экземпляре Счет-фактуру. Официальный запрос на предоставление Акта выполненных работ и счета-фактуры Пользователь должен направлять Исполнителю не позднее (трех) рабочих дней после оплаты Услуг.

6.3 Не позднее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента получения Акта Пользователь должен подписать Акт, в случае соответствия Услуг условиям Договора-Оферты и вернуть один подписанный экземпляр Исполнителю, либо дать обоснованный отказ от подписания Акта. Если в течение указанного срока Исполнитель не получил обоснованного отказа от подписания Акта, Услуги по соответствующему Заказу считаются оказанными в соответствии с условиями Договора-Оферты, без отступлений от Договора-Оферты, ухудшающих Услуги, или иных недостатков, в том числе по качеству, объему и сроку, и принятыми Пользователем без каких-либо претензий.

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР, ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», при совершении Пользователем Акцепта, в порядке определенном Договором - Офертой, Пользователь дает безусловное согласие Исполнителю и Третьим лицам на Сбор, Обработку Персональных данных Пользователя, не противоречащими законодательству Республики Казахстан способами, в целях, регламентированных Договором - Офертой, и в источниках, в том числе общедоступных, по усмотрению Исполнителя, в связи с уже существующими или возникающими с Исполнителем или возникающих в будущем любых гражданско-правовых и (или) иных правоотношений.

7.2 Под Персональными данными Пользователя, Стороны определили нижеследующие сведения, относящиеся к Пользователю, а также происходящие в них в будущем изменения и (или) дополнения, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, включая, но, не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН, дата рождения, гражданство, почтовый адрес (адрес места жительства) домашний, рабочий, мобильный номера телефонов, адрес электронной почты.

7.3 Пользователь, передавая Исполнителю, Персональные данные по открытым каналам связи, осознает и принимает на себя риск несанкционированного получения их иными лицами и связанные с этим последствия. Исполнитель не несет ответственности при несанкционированном получении Персональных данных иными лицами при их передаче открытыми каналами связи.

7.4 Согласие Пользователя на Сбор, Обработку Персональных данных, регламентированное настоящим разделом может быть отозвано в случаях, регламентированных законодательством Республики Казахстан, на основании соответствующего заявления, оформленного в письменной форме, которое вручается Исполнителю в срок не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты отзыва настоящего согласия. При этом, Пользователю известно, что настоящее согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству, либо при наличии не исполненных Пользователем обязательств перед Исполнителем.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по Договору-Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с Договором-Офертой и законодательством Республики Казахстан.

8.2 Пользователь полностью ответственен за сохранность своих Авторизационных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к Авторизационным данным или возможности возникновения такой ситуации Пользователь имеет право направить запрос Исполнителю на смену учетных данных. В этом случае Исполнитель по согласованию с Пользователем осуществляет блокировку доступа к Авторизационным данным Пользователя. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о временной приостановке доступа Пользователя к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

8.4 Исполнитель не несет ответственности за выплату неустоек или расторжение Договора в силу невыполнения его условий, если задержка с выполнением Договора - Оферты является результатом форс-мажорных обстоятельств.

8.5 Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, произошедшие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) ПО, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, и т.д., произошедших не по вине

Исполнителя.

8.6 Исполнитель не несет ответственность за работоспособность канала доступа в Интернет на стороне Пользователя.

8.7 Исполнитель не несет ответственность за использование на Облачной платформе нелицензионного программного обеспечения Пользователем, а также не занимается учетом и контролем за легальностью программного обеспечения Пользователя на Облачной платформе. Всю ответственность за использование нелицензионного программного обеспечения на Облачной платформе берет на себя Пользователь.

8.8 Пользователь самостоятельно несет ответственность за создание резервных копий своих данных, размещаемых им на Облачной платформе, за исключением услуги Облачной 1С. Для резервного копирования своих данных клиенту необходимо воспользоваться услугой «Резервное копирование».

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора - Оферты в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

9.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

9.3 При наступлении таких обстоятельств, Сторона, испытывающая их действие, должна в течение 5 (пять) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону.

9.4 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна представить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору - Оферте. Не требуют доказывания обстоятельства непреодолимой силы, имеющие общеизвестный характер.

9.5 Если Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, не направит регламентированные Договором - Офертой документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств, то такая Сторона лишается права ссылаться на такие обстоятельства как на основание, освобождающее ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору - Оферте.

9.6 В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Стороной обязательств по Договору - Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 30 (тридцать) календарных дней, Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых альтернативных способов исполнения Договора - Оферты, или обязательства Сторон прекращаются невозможностью исполнения (за исключением денежных обязательств) с момента возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий и является обязательным.

10.2 Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

10.2.1 Претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом.

10.2.2 В претензии указываются: требования, сумма претензии и обоснованный её расчет (если претензия подлежит денежной оценке); обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств; иные сведения, необходимые для урегулирования спора.

10.2.3 Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения, и о результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

10.2.4 Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 (три) календарных дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 5 (пять) календарных дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

10.3 Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

11.1 Стороны пришли к соглашению, что уведомлениями и (или) запросами Стороны по Договору – Оферте могут обмениваться в любой из ниже перечисленных форм:

11.1.1 на бумажных носителях, направляемых:

11.1.1.1 по почте обязательно регистрируемым почтовым отправлением (заказным письмом), или

11.1.1.2 нарочно под расписку получателя на экземпляре уведомления отправителя.

11.1.2 без применения бумажных носителей, посредством сообщений, направляемых по электронной почте:

11.1.2.1 от имени Исполнителя с электронного адреса, содержащего доменное имя kazteleport.kz, kazteleport.com, smartcloud.kz

11.1.2.2 от имени Пользователя с электронного адреса, указанного при регистрации на Сайте Исполнителя.

11.1.3 Уведомление и (или) запрос, передаваемые в форме сообщения по электронной почте, должны содержать:

11.1.3.1 в теме сообщения - тема уведомления и (или) запроса,

11.1.3.2 в тексте сообщения - информация, необходимая для рассмотрения запроса или информация достаточная для понимания представленного уведомления. Стороны отдельно пришли к заключению, что письма, отправленные с иных электронных адресов, в ином от вышеописанных форм вида могут не рассматриваться.

11.2 Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе по своему усмотрению изменить и (или) дополнить Договор – Оферту, в том числе условия и (или) порядок оказания Услуг, объем, количество и (или) комплектность Услуг, их стоимость. При этом:

11.2.1 уведомление Пользователя о таких изменениях и (или) дополнениях осуществляется любым общедоступным способом, в том числе путем размещения информации на Сайте и (или) направления уведомления Пользователю посредством электронной почты не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений и (или) дополнений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в Договор - Оферту, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до их вступления в силу и (или) прекратить пользование Услугам. Стороны согласовали, что отсутствие такого письменного уведомления со стороны Пользователя рассматривается как его согласие на изменения и (или) дополнения Договора – Оферты, предложенные Исполнителем. Договор - Оферта считается измененным и (или) дополненным с момента, указанного в уведомлении Исполнителя и на его основании, без подписания каких-либо дополнительных соглашений к Договору – Оферте;

11.2.2 в целях обеспечения возможности хранить и воспроизводить условия Договора-Оферты на момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором - Офертой, Исполнитель предоставляет Пользователю возможность скачать текст Договора - Оферты;

11.2.3 действующая редакция Договора - Оферты размещается на Сайте.

11.3 Расторжение Договора-Оферты возможно по соглашению Сторон, а также в случае одностороннего отказа от исполнения Договора-Оферты (отказа от Договора - Оферты) по основаниям, предусмотренным Договором-Офертой и законодательством.

11.4 Предложение о расторжении Договора - Оферты по соглашению Сторон направляется другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до предлагаемой даты расторжения. Расторжение Договора-Оферты по соглашению Сторон совершается в той же форме, что и Договор-Оферта, путем направления одной Стороной предложения о расторжении Договора – Оферты и его принятия (Акцепта) другой Стороной.

11.5 Односторонний отказ от исполнения Договора-Оферты производится по письменному уведомлению, направляемому другой Стороне в форме, согласованной Сторонами в Договоре – Оферте, в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты отказа от исполнения Договора - Оферты.

11.6 К установленным законодательством Республики Казахстан Стороны Договором-Офертой согласовали иные случаи, обусловленные нарушением Стороной Договора-Оферты, при которых другая Сторона вправе отказаться от Договора:

11.6.1 По инициативе Пользователя:

11.6.1.1 неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Исполнителем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.1.2 просрочка Исполнителем выполнения обязательств, регламентированных Договором-Офертой;

11.6.2 По инициативе Исполнителя:

11.6.2.1 неоднократное (3 раз и более) невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение Пользователем принятых обязательств, регламентированных Договором-Офертой.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1 Стороны обязуются соблюдать условия конфиденциальности информации, передаваемой в связи с исполнением настоящего Договора-Оферты и обеспечивать неразглашение такой информации третьим лицам, за исключением случаев необходимых для исполнения настоящего Договора-Оферты.

12.2 Договор-Оферта, а также все правоотношения, возникающие в связи с исполнением Договора - Оферты, регулируются и подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

12.3 Договор-Оферта вступает в силу в момент присоединения Пользователя к Договору-Оферте, т.е. при совершении Пользователем Акцепта в порядке, регламентированном Договором-Офертой, и действует до момента полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

13. РЕКВИЗИТЫ

Акционерное общество «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана»

Республика Казахстан,

050008/A05A1B9, г. Алматы, проспект Абая, 109В,

Тел./факс +7 (727) 332-86-36

E-mail: kazteleport@kazteleport.kz

БИН: 991140000634

ИИК: KZ596010131000046123

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: NSVKKZKX

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящим документом регулируется использование программного обеспечения корпорации Microsoft, в которое могут быть включены соответствующие носители, печатные материалы, а также «интерактивная» или электронная документация (отдельно или вместе «Лицензионные продукты»), предлагаемые АО «Казтелепорт» (здесь и далее «Исполнитель»). Исполнитель не владеет Лицензионными продуктами, поэтому их использование регламентируется определенными правами и ограничениями, о которых Исполнитель обязан уведомить Пользователя. Настоящие условия предоставлены со стороны Microsoft и не могут быть принципиально изменены Исполнителем по собственному усмотрению без согласования с Microsoft.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их.

«Устройство» означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство.

«Серверное программное обеспечение» означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера.

«Документация к программному обеспечению» означает любые документы для конечных пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению.

«Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ЛИЦЕНЗИОННЫЕ ПРОДУКТЫ.

Лицензионные продукты предоставляются Исполнителем по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Лицензионным продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Лицензионные продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Лицензионные продукты защищены законами об авторском праве и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование Лицензионных продуктов не дает Пользователю никаких прав собственности на Лицензионные продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Пользователь может использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на Устройствах Исполнителя, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми Исполнителем. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с конечным пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми Исполнителем, Пользователь может иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов SDK («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ НЕ ВЫРАЗИЛ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К ИСПОЛНИТЕЛЮ. Microsoft не дает Пользователю права использовать какое-либо вторично распространяемое программное обеспечение, если Пользователь не выразил явного согласия соблюдать эти дополнительные условия.

5. КОПИИ.

Пользователь не имеет права создавать копии Лицензионных продуктов, однако может (а) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на Устройстве, как явно разрешено Исполнителем, и (б) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Пользователь должен удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия соглашения с Исполнителем при получении уведомления от Исполнителя или при передаче Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Лицензионными продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Пользователь не имеет права вскрывать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Лицензионные продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым законодательством, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Пользователь не имеет права предоставлять Лицензионные продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Лицензионные продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Лицензионных продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Лицензионных продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между Пользователем и Исполнителем.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Исполнитель может прекратить действие прав Пользователя на использование Лицензионных продуктов в случае нарушения данных условий. В случае отмены или прекращения действия соглашения с Исполнителем либо соглашения Исполнителя с Microsoft, по которому лицензируются Лицензионные продукты, Пользователь должен прекратить использование и (или) доступ к Лицензионным продуктам, а также уничтожить все копии Лицензионных продуктов и все составляющие их части.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.

Все гарантии, ответственность за убытки и компенсации (если таковые имеют место) предоставляются исключительно Исполнителем, но не Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Лицензионных продуктов осуществляется Исполнителем и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

Лицензионные продукты могут содержать технологии, которые не являются отказоустойчивыми и не были разработаны, изготовлены или предназначены для использования в средах или приложениях, в которых сбой в работе лицензионного продукта может привести к смерти, серьезным травмам или тяжким физическим повреждениям либо ущербу для собственности или окружающей среды.

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

На Лицензионные продукты распространяется экспортное законодательство США. Пользователь обязуется соблюдать все нормы международного законодательства и законодательства США, применимого к Лицензионным продуктам, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), а также ограничения по конечным пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые Пользователь несет перед Исполнителем, Пользователь также соглашается нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Пользователь имеет право перемещения своих мобильных лицензий на сервера Исполнителя, в рамках активной подписки Software Assurance кроме Windows Server и Office. Дополнительные сведения см. на веб-сайте <http://www.microsoft.com/ru-ru/Licensing/licensing-programs/software-assurance-license-mobility.aspx>

Алгоритм действий Пользователя:

Пользователь должен уведомить Исполнителя о намерении разместить программный продукт Microsoft используя право перемещения лицензий для Software Assurance и подать License Mobility Verification Form в течение 10 дней после такого размещения, а также письменно уведомить Исполнителя (письмо, e-mail) по получении разрешения от Microsoft по поданной License Mobility Verification Form.

В случае если Пользователь не предоставит Исполнителю письменное уведомление о получении разрешения Microsoft по поданной License Mobility Verification Form, по истечении 30 дней с момента, когда Исполнитель узнал о размещении программного продукта, Исполнитель может сообщать Microsoft подозрениях о нарушении правил лицензирования Пользователем.

Акционерное общество «Казтелепорт» - дочерняя организация Народного Банка Казахстана»

Республика Казахстан,
050008/A05A1B9, г. Алматы, проспект Абая, 109В,
Тел./факс +7 (727) 332-86-36
E-mail: kazteleport@kazteleport.kz
БИН: 991140000634
ИИК: KZ596010131000046123
АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKZKX