

**Приложение к Публичной оферте (предложение) оказания услуг по предоставлению  
доступа к облачной платформе \_\_\_\_\_**

(действует в период акции)

**Правила и условия акции «Наурыз»**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Условия определяют порядок и правила проведения акции «Наурыз» (далее – Акция) акционерного общества «Казтелепорт» – дочерняя организация Народного Банка Казахстана», бизнес-идентификационный номер 991140000634 (далее – Исполнитель).

1.2. Период проведения: с 20 марта 2026г. по 31 мая 2026г. включительно (или до момента исчерпания акционных ресурсов).

## **2. Участники Акции**

2.1. Участниками Акции может стать любое юридическое или физическое лицо, впервые заказывающее конкретную категорию услуг (IaaS, VDS или S3) через Веб-портал – интернет-ресурс <https://smartcloud.kz> (далее – Портал).

2.2. Акционное предложение распространяется исключительно на первичный заказ услуги в каждой из категорий (IaaS, VDS или S3) в рамках одного Личного кабинета на Портале.

2.3. Наличие у Участника активной или архивной подписки на одну категорию услуг (например, IaaS) не ограничивает его право на участие в Акции при оформлении первичного заказа в других категориях (например, VDS или S3), которыми он ранее не пользовался.

2.4. Повторные заказы ресурсов в той же категории, а также продление существующих услуг, осуществляются по стандартным тарифам Портала и не являются основанием для участия в Акции.

2.5. Действующие услуги (подписки), оформленные до начала Акции или по стандартным тарифам, не могут быть переведены на акционные условия. Апгрейд текущих (старых) ресурсов по акционной цене не предусмотрен.

## **3. Предмет Акции и тарифы**

3.1. В рамках Акции Участнику предоставляется специальная стоимость на следующие категории услуг, развернутые в отказоустойчивом кластере:

- **Облачная инфраструктура (IaaS)** на базе системы виртуализации Proxmox VE.
- **Виртуальные выделенные серверы (VDS)** на базе системы виртуализации Proxmox VE.
- **Объектное хранилище (S3)** – S3-совместимое хранилище данных.

3.2. Специальная стоимость активируется исключительно при условии **100% предоплаты** с баланса Личного кабинета за весь выбранный период: 6 (шесть), 12 (двенадцать) или 24 (двадцать четыре) календарных месяца.

Услуга считается активированной с момента успешного списания полной суммы предоплаты.

3.3. Система виртуализации позволяет гибко управлять объемом потребляемых ресурсов в течение всего оплаченного периода, однако финансовые расчеты при таких изменениях производятся в соответствии со статусом акционной услуги:

1) **Апгрейд (Увеличение):** До 31.05.2026 г. включительно – дозаказ дополнительных ресурсов в рамках акционной услуги осуществляется по акционной стоимости.

- С 01.06.2026 г. – любой апгрейд ресурсов рассчитывается по стандартным тарифам Портала, действующим на момент внесения изменений.
- В обоих случаях формируется счет на доплату за разницу в ресурсах за остаток дней до даты окончания оплаченного периода (Due Date).

2) **Даунгрейд (Уменьшение):** Участник имеет право уменьшить объем потребляемых ресурсов (vCPU, RAM, Disk/ГБ) в любой момент.

- Внимание: При уменьшении объема ресурсов перерасчет стоимости и возврат денежных средств на основной или бонусный баланс клиента не производится.
- Данное правило (No Refund) распространяется на весь объем ресурсов услуги, включая те мощности, которые были приобретены в ходе апгрейда по стандартным тарифам. Все совершенные платежи в рамках акционной услуги признаются платой за резервирование мощностей и возврату не подлежат.
- Перерасчет возможен исключительно в случае полного прекращения пользования Услугой и расторжения Договора в порядке, предусмотренном п. 5.2.1 настоящего Приложения.

3.4. Смена выбранного акционного периода (например, переход с 6 на 12 или 24 месяца) для уже активированной услуги невозможна до полного окончания текущего оплаченного срока. Любые изменения длительности могут быть применены только к новым заказам.

#### **4. Фиксация стоимости и защита от инфляции**

4.1. Исполнитель гарантирует неизменность стоимости акционных ресурсов в тенге (KZT) на протяжении всего оплаченного периода (6, 12 или 24 месяца).

4.2. Любые изменения общих тарифов Исполнителя, связанные с инфляцией, изменением курса валют или налогового законодательства (в т.ч. НДС), не распространяются на уже оплаченные акционные ресурсы до конца срока действия подписки.

#### **5. Ограничения и особые условия**

5.1. **Лимит ресурсов:** Общий объем мощностей, доступных по Акции, ограничен физической емкостью кластеров в ЦОД (г.Алматы). Исполнитель оставляет за собой право досрочно прекратить прием заказов по Акции при достижении лимита доступного оборудования.

5.2. **Финансовые условия и расторжение:** Оплата услуг в рамках Акции за выбранный период (6, 12 или 24 месяца) является фиксированным платежом за резервирование вычислительных мощностей Облачной платформы Исполнителя. Положения пункта 5.9 Публичной оферты к услугам, приобретенным в рамках Акции, не применяются. **В случае досрочного расторжения Договора или отказа от Услуг по инициативе Участника (включая частичный отказ от ресурсов/даунгрейд), возврат денежных средств за неиспользованный период (включая оставшиеся полные месяцы и календарные дни подписки) не производится.**

**5.2.1. Исключительный порядок возврата:** Досрочный возврат денежных средств при одностороннем отказе Участника от исполнения Договора-Оферты (п. 11.5 Оферты) возможен исключительно при соблюдении совокупности следующих условий:

1. Условия предоставления специальной стоимости по Акции признаются утратившими силу с момента активации Заказа.
2. Стоимость фактически оказанных Услуг за весь период с даты списания оплаты до даты прекращения действия Договора-Оферты (с учетом 30-дневного срока уведомления согласно п. 11.5 Оферты) пересчитывается по стандартным тарифам Исполнителя, действующим на Портале на дату расторжения, без учета скидок.
3. В дополнение к пересчёту, из остатка средств к возврату дополнительно удерживается стоимость ресурсов по стандартному тарифу за период, соразмерный выбранному акционному сроку:
  - При подписке на 6 месяцев – удерживается стоимость 1 (одного) дополнительного месяца.
  - При подписке на 12 месяцев – удерживается стоимость 2 (двух) дополнительных месяцев.
  - При подписке на 24 месяца – удерживается стоимость 4 (четырёх) дополнительных месяцев.
4. Возврату подлежит только положительная разница между внесенной предоплатой и пересчитанной стоимостью фактически потребленных ресурсов (согласно пп. 2 и 3 настоящего пункта). Если после пересчета дельта отрицательна или равна нулю, возврат не производится.
5. В случае, если Участник заявляет об отказе от Услуг по причине несоответствия сервиса его ожиданиям в течение первых 30 (тридцати) календарных дней с момента активации, возврат остатка денежных средств производится строго на условиях перерасчета, изложенных в пп. 1-4 настоящего пункта. При расторжении в период с 31-го по 90-й день (включительно) использования Услуги, возврат денежных средств не производится (сумма признается минимально необходимым платежом за установку и бронирование ресурсов). При расторжении Услуги в период с 91-го календарного дня и до окончания оплаченного срока, возврат остатка средств производится исключительно в порядке перерасчета, предусмотренном пп. 1-4 настоящего пункта.

**5.2.2. Технические инциденты:** Проведение Плановых работ (п. 4.3.3 Оферты) и кратковременные перерывы в связи с ними не являются основанием для возврата средств. Возврат или перерасчет возможен только в случае нарушения гарантированного уровня доступности, если непрерывная недоступность Облачной платформы по прямой вине Исполнителя составила более 72 (семидесяти двух) часов подряд, что подтверждается совместным техническим актом Сторон.

**5.2.3. Регламент подачи заявления:** Для инициирования возврата Участник обязан направить Исполнителю оригинал письменного заявления. Заявление на возврат принимается только в виде официального бумажного письма с печатью организации (для ЮЛ) или заявления (для ФЛ), направленного почтой или нарочно на юридический адрес Исполнителя. Срок рассмотрения заявления, проведения финансовой и технической проверок на предмет отсутствия нарушений (согласно п. 5.4) составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

**5.3. Совместимость предложений:** Акционные условия являются самостоятельным предложением и не суммируются с другими скидками, бонусами или специальными предложениями Исполнителя, действующими на Портале.

**5.4. Приостановка за нарушения:** В случае выявления нарушений Участником обязательств, предусмотренных п. 4.2 Публичной оферты (включая, но не ограничиваясь: рассылка спама, вредоносная активность, размещение запрещенного контента), Исполнитель применяет меры по приостановке или расторжению Договора-Оферты в порядке, предусмотренном п. 4.3.5 и п. 11.6.2 Оферты.

При расторжении Договора-Оферты по указанным основаниям, остаток денежных средств за неиспользованный акционный период (независимо от его длительности: 6, 12 или 24 месяца) возврату не подлежит. Данное условие является исключительным для настоящей Акции и обусловлено высоким риском ущерба репутации Облачной платформы и сетевых ресурсов Исполнителя.